

Business Analyste

Description

Le Business analyste cherche à améliorer la cohérence entre les besoins métiers et le système d'information. Dans le cadre de projet et en interaction avec le chef de projet, il va analyser les besoins et comprendre les activités de l'entreprise. Puis, documenter les besoins métiers et rédiger des cahiers des charges afin proposer des solutions informatiques et/ou organisationnelles pour améliorer les processus et la circulation de l'information au sein de l'entreprise.

Compétences :

- Management de projet
- Gestion des risques
- Gestion de la qualité
- Economie des TIC
- Organisation
- Gestion d'entreprise
- Protection et sécurité
- Ingénierie de gestion
- Management des TIC
- Service design
- Processus
- Activités business, contexte financier de l'activité commerciale

Tâches principales :

Planification et communication :

- Déterminer les activités de business analyse à réaliser et les planifier
- Sélectionner les techniques à utiliser
- Identification des parties prenantes

Analyse des besoins et de l'entreprise :

- Analyser les besoins des parties prenantes (internes et externes) en s'appuyant sur des méthodes.
- Analyser, comprendre les objectifs, les activités et l'environnement de l'entreprise
- Documenter et prioriser les besoins métiers, rédiger un cahier des charges
- Obtenir l'acceptation et la validation des besoins de chaque partie (interface)
- Promouvoir les technologies nouvelles (vulgarisation, information, formation)

- Comprendre, analyser et modéliser les processus de l'entreprise en vue de les améliorer
- Concevoir en collaboration avec les gestionnaires des processus des cahiers des charges

Évaluation et validation des solutions :

- Proposer et évaluer des solutions informatiques et/ou organisationnelles pour répondre aux besoins
- Vérifier la conformité des solutions mise en œuvre avec les besoins analysés

Formation :

- Formation professionnelle supérieure
- Etudes initiales dans une haute école spécialisée ou études polytechniques.
Exemples : Ingénieur HES en informatique, Ingénieur informaticien EPF, Ingénieur HES en télécommunications, Ingénieur en systèmes de communication EPF

Perspectives professionnelles :

- Les services informatiques des entreprises
- Les SSII (Société de services et d'ingénierie en informatique)

Perfectionnements :

- Certification de Business analyse CBAP, CCBA
- Certification Business Process Management BPNM
- Brevet ou diplôme fédéral d'informaticien,
- Brevet ou diplôme fédéral d'organisation,

Evolution

- Gestion de projet

Qualités requises

- Habilités analytiques et synthétiques
- Technique de planification, documentation, analyse et gestion des exigences d'affaires
- Capacités à formuler des concepts
- Négociation et diplomatie
- Capacité relationnelle
- Communication orale et écrite
- Esprit de persuasion
- Capacités pédagogiques

